

sondage

Comment les managers sont-ils perçus au sein des entreprises romandes?



Les hauts cadres se lancent des fleurs: 69% estiment que leur manière de faire est ressentie de façon positive.

L'étude commandée par Bilan démontre que près des trois quarts des personnes questionnées évaluent positivement leur direction. Un taux de satisfaction qui varie selon les secteurs.

Par **Yannick Chavanne/ TLC-ATC.com**

Même si le management n'est pas perçu de la même manière au sein d'une grande entreprise ou d'une PME, près des trois quarts des personnes interrogées (72%) ont exprimé un ressenti positif au sujet de leur direction. C'est ce qui ressort de l'étude réalisée pour Bilan par Mediactif et Christian Parant (voir Bilan n°233).

C'est au sein des PME que la satisfaction générale est la plus grande. En effet, lorsque l'effectif est inférieur à 10 personnes,

88% d'avis positifs sont recensés, alors que 64% des employés travaillant pour une entreprise de plus de 2000 individus répondent de la sorte. Autre constat d'intérêt: le niveau de contentement ne diffère pas selon le sexe des responsables de direction.

La gestion mise en place par une équipe dirigeante met l'accent sur divers aspects ayant un impact plus ou moins fort sur le vécu des collaborateurs. En premier lieu, il ressort que les répondants estiment jouir d'un degré de responsabilité correspondant à leurs attentes (75%).

Cependant, ceux qui se prétendent comblés à ce niveau souhaiteraient tout de même des interférences plus limitées de la part de leurs supérieurs.

Suivent deux autres aspects: la capacité à motiver son équipe (69% de réponses positives) et la propension des dirigeants à

bien communiquer (62%). Dans les petites structures, le manque de réunions de travail fait office de bémol, alors que dans les plus grandes sociétés, l'irrégularité des feedback est pointée du doigt.

Des dirigeants en mal d'adaptation

Aucun des critères pertinents dégagés par la présente enquête ne décompte moins de 50% d'avis favorables. Le degré d'adaptation des managers est l'aspect perçu le plus négativement et ne contente que 58% des personnes interrogées. Ces dernières attendent entre autres plus de clarté de la part de leur direction, ainsi que moins de retenue face au changement.

Par ailleurs, il ressort que l'on se sent suffisamment informé (60%) et l'animation des séances de travail serait assez

dynamique (59%). Ces chiffres sont pourtant à relativiser, car les employés souhaiteraient bénéficier de plus de transparence, qu'ils soient actifs dans une PME ou une firme internationale. Des séances de travail plus structurées, vivantes et évitant une perte de temps inutile permettraient d'optimiser les meetings et ceux-ci supporteraient d'ailleurs une dose supplémentaire d'humour.

Les résultats de cette étude sont sujets à des variations selon le secteur d'activité des répondants. Ainsi, dans l'industrie, la satisfaction générale peut être interprétée comme indiscutable (75% d'avis positifs). Si, dans les services, l'administration, les collectivités ainsi que dans le commerce, le niveau de contentement se situe entre 63% et 67%, il atteint seulement 57% dans le domaine des banques et des assurances.

En se penchant sur les différences entre départements, il apparaît que les commerciaux sont les plus satisfaits (80%), alors que la direction, l'administration, les services technologiques et les finances se situent dans une fourchette allant de 66% à 72% d'avis favorables. Les employés les plus critiques vis-à-vis du management travaillent au sein de la production: 46% votent négativement.

On remarque enfin que les cadres dirigeants se lancent facilement des fleurs, puisque, parmi ceux-ci, 69% estiment que leur manière de faire est ressentie de façon positive. ■